

PROCHE,  
ACTIF,  
humain !

**SNAP**



**CSE**  
**Normandie**

## RÉUNION ordinaire du 30 et 31 mai

### VOS ELUS CSE

Marie-Martine  
LEMERCIER  
[marie-  
m.lemercier@francetravail.fr](mailto:marie-m.lemercier@francetravail.fr)

Cindy CHAMBRELAN  
[cindy.chambreлан@francetravail.fr](mailto:cindy.chambreлан@francetravail.fr)

Chantal BUSNEL  
[chantal.busnel@francetravail.fr](mailto:chantal.busnel@francetravail.fr)

Céline TAUPIN-BRUNET  
[c.taupin-  
brunet@francetravail.fr](mailto:c.taupin-brunet@francetravail.fr)

Fatima AZAM  
[fatima.azam@francetravail.fr](mailto:fatima.azam@francetravail.fr)

Cécile DEMARE  
[cecile.demare01@francetravail.fr](mailto:cecile.demare01@francetravail.fr)

Karim MECHERI  
[karim.mecheri@francetravail.fr](mailto:karim.mecheri@francetravail.fr)

Elodie MENNERUN  
[elodie.mennerun@francetravail.fr](mailto:elodie.mennerun@francetravail.fr)

Aline BOUQUET  
[aline.bouquet@francetravail.fr](mailto:aline.bouquet@francetravail.fr)

### VOTRE DELEGUEE REGIONALE

Marie-Martine  
LEMERCIER

06.60.47.15.84

### Consultation de l'expérimentation « prospection prestataires »

La « prospection prestataires » vise à soutenir les objectifs de la DG à réaliser 600 000 prospections par an, leurs missions : aide à la qualification de nos fichiers et promotion de France Travail. Contrairement à la présentation du CSE d'avril le ciblage ne sera plus à la main des agences mais par la Direction Générale dans le cadre d'un tirage au sort. Cette prestation s'imposera à toutes les agences du 27, 50,76 dont le territoire sera couvert par l'appel d'offre. Démarrage prévu Fin Septembre/ Début Octobre pour 12 mois.

#### **SNAP** Avis du SNAP

**Les élus SNAP déplorent que les agences n'aient pas la main sur les listes entreprises tirés au sort. Le SNAP maintient sa position de voter contre étant opposé à toutes externalisations de nos services.**

### Information en vue d'une consultation sur l'évolution de l'organisation de la DRAO et de la DSRE

La Direction nous a présenté la refonte des services DRAO et DSRE. L'objectif étant d'adapter notre organisation aux enjeux de la feuille de route 2024. La Direction qualifie les changements de mineurs, ce n'est pas le point de vue des élus qui ont questionné la direction pendant près de 2h. Au final les élus du CSE à l'unanimité ont mandaté la CSSCT, pour aborder le projet sous l'angle des impacts d'organisation et de charge du travail, de prévention des risques notamment RPS et des impacts immobiliers ..

### Information en vue d'une consultation concernant le projet d'aménagement de la Direction Régionale Bâtiment Le Floral

La Direction Générale constate que les locaux de la Direction Régionale sont en « sous occupation » raison pour laquelle les agents de la Direction Territoriale ainsi que la DSI seront intégrés à celle-ci. Ce projet a été présenté en amont à la CSSCT qui a émis plusieurs alertes et préconisations et restera vigilante quant à sa mise en œuvre.

#### **SNAP** Avis du SNAP

**Le SNAP restera vigilant quant à la charge émotionnelle que cela peut provoquer sur les agents. Le SNAP alerte également sur la problématique des stationnements et de la gestion du courrier et livraison.**



## RÉUNION ordinaire du 30 et 31 mai 2024

CSE

Normandie

### Information sur l'Intelligence Artificielle au sein de France Travail Normandie

L'IA est utilisée à France Travail dans 4 domaines. Un futur projet de création d'une application CHAT FT est en cours. Les élus du CSE demandent à ce qu'un point soit fait pour cette nouvelle application à l'issue des débats en CSEC.

#### Avis du SNAP

**Conformément à sa motion votée en congrès les élus SNAP rappellent: « Afin d'éviter toute dérive, le SNAP au service de l'humain, s'engage à veiller ce que le développement de l'intelligence artificielle ne se fasse pas au détriment de l'intervention humaine dont le SNAP réaffirme la plus-value. L'intelligence artificielle doit être au service des agents et non les remplacer. »**

### Information sur la notification du plafond d'emploi Normandie suite au CSEC des 15 et 16 mai 2024

Suite au document fourni sur ce point, nous constatons une nouvelle fois une réduction d'effectif de 20,59 ETP sur la Normandie. La Direction nous informe que l'AIJ est prolongée jusqu'au 31 décembre 2024 et qu'il y aura une suppression de 11 portefeuilles CEJ (liste à venir). Notre dotation de CDD pour 2024 et de 176 ETP, à ce jour 88% de l'enveloppe est engagée.

#### Avis du SNAP

**Le SNAP déplore une fois de plus que la Normandie soit contrainte de rendre autant de poste compte tenu de la charge de travail qui elle ne cesse de s'accroître.**

### Information sur la mise en œuvre du projet « SOCLE SI RH » OSIRHIS

OSIRHIS vient en remplacement de PEOPLE SOFT. L'ensemble des services RH sera concerné (Recrutement, gestion administrative, développement des compétences, paie, gestion des temps). 2 agents du service sont mobilisés sur les recettes ce qui facilitera l'appropriation. Bénéfice attendu : gain de temps, moins de saisie doublon, récupération de l'ensemble de la carrière pour les agents de droit public (identique du privé aujourd'hui). **Nouveauté : saisie des demandes d'acompte dans l'outil pour les salariés.**

#### Avis du SNAP

**Avec un logiciel vieux de plus de 15 ans, Le SNAP ne peut qu'être satisfait de cette évolution qui vise à faciliter l'activité des agents du service, et les demandes RH des salariés. Les élus SNAP espèrent qu'à terme les demandes de temps partiel pourront également être intégrées ;**

### Information Ressources Humaines

La Direction nous informe de la nomination des nouveaux DT :

- Calvados : Frédéric MONTANDREAU
- Eure : Christophe BIRETTE
- La Manche : Samir GHALEM
- Orne : Valérie GROULT
- Seine maritime : Philippe BARNABE

La Direction nous informe également du départ de notre Directrice Régionale au 1<sup>er</sup> juillet pour l'Occitanie ainsi que de notre Directrice des Ressources Humaines en Bourgogne-Franche-Comté en tant DT Haute-Saône.

PROCHE,  
ACTIF,  
humain !

**SYNDICAT SNAP**

**Région Normandie**

[syndicat.snap.normandie@francetravail.fr](mailto:syndicat.snap.normandie@francetravail.fr)

Je clique, j'adhère !

**SNAP**



## RÉUNION ordinaire du 30 et 31 mai 2024

CSE

Normandie

### Information CSSCT

Les élus reviennent sur la situation de circulation des rats à l'agence du Havre Ville Haute.

La Direction qui s'est rendu sur place à trouver que l'agence était « magnifique » sachant que des travaux de réfection (peinture venaient d'être fait. La direction indique que potentiellement la « dernière entrée » des rats a été identifié et des mesures vont être prise pour la boucher.

#### **SNAP** Avis du SNAP

**En dehors des mesures de dératisation effectuées de façon quasi quotidienne depuis maintenant plus d'un an, le SNAP s'inquiète que les agents aient pu contracter sans s'en rendre compte La Leptospirose, dont la contamination se fait par simple contact avec les urines de rat. Cette maladie peut passer inaperçue dans ses formes légères (symptômes grippaux) mais peut également avoir des conséquences rénales graves à long terme.**

**Les élus SNAP ont demandé à la direction de mener une étude sur les arrêts maladie et leurs causes afin de s'assurer qu'aucun agent du site n'ait été contaminé et si c'était le cas qu'il puisse être déclaré en accident du travail de façon rétroactive.**

**L'ensemble des élus du CSE a soutenu la demande du SNAP.**

**Cette étude pourrait associer la médecine du travail afin de garantir le secret médical.**

### Réclamations et Questions diverses

1. Existe t-il toujours des appels à volontariat auprès des conseillers pour les recettes ? Si oui dans quelles conditions se réalise l'appel, et la mission?

**Réponse Direction :** Oui, c'est envoyé toutes les semaines par la DOS, une vérification sera faite quant aux destinataires de ce mail.

2. Suite à la nomination de Mr Montandreau en tant que DT 14/50, aucune communication dans l'intranet régional n'a été faite, comment les agents ont été informé de cette nomination ? Une information a t-elle été faite dans en réunion de service ou ail à toutes les agences de la DT? Le SNAP demande à ce qu'une communication à destination des agents soit faite lors de la nomination d'un DT.

**Réponse Direction :** C'est à la ligne managériale d'informer son collectif mais un rappel sera fait.

3. Suite à la consultation d'Avril sur la réorganisation des DST en Normandie, aucune information en région n'a été faite sur l'intranet régional pour informer les salariés ? La BDE étant nationale (management supérieur) comment les encadrants de la région sont informés de ces ouvertures de poste?

**Réponse Direction :** Comme ce sont des BDE nationales, il n'y a pas de communication dans l'Intranet régional, les agents doivent s'être abonné aux alertes par métier dans SIRHUS

4. Le SNAP demande à quoi ont accès les agents en mission de REA (prime, horoquartz, formation)

**Réponse Direction :** Les agents ont accès au programme de formation des managers, pour les habilitations Horoquartz, la Direction va regarder le sujet. La Direction confirme qu'ils n'ont pas la prime de performance, mais dans la campagne de promo, les situations sont regardées afin de valoriser la mission par les primes.

5. Le SNAP demande si la Direction a passé une consigne pour rendre obligatoire pour tous les agents la formation ARU SIMULATEUR SITHUS ?

**Réponse Direction :** Non il n'y a pas de consigne régionale en ce sens.

PROCHE,  
ACTIF,  
humain !

**SYNDICAT SNAP**

**Région Normandie**

[syndicat.snap.normandie@francetravail.fr](mailto:syndicat.snap.normandie@francetravail.fr)

Je clique, j'adhère !

**SNAP**