

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SNAP



CSE

REUNION

RÉUNION DU 25 SEPTEMBRE 2025

VOS ELUS CSE

Jean-Luc MIRAGLIA
Jl.miraglia@francetravail.fr

Frédéric ROCROU
Frederic.rocrou@francetravail.fr

VOTRE DELEGUE REGIONAL

Jean-Luc MIRAGLIA
Jl.miraglia@francetravail.fr

CSE du 25 septembre 2025

Ordre du jour de la réunion :

1. **Approbation du PV du CSE du 26 juin 2025.**
2. **Consultation sur la situation économique et financière 2024 à France Travail La Réunion.**
3. **Information sur le déploiement du portail OSCAR.**
4. **Information sur le déploiement de ZENIT. a. Information et consultation sur la mobilisation d'agents volontaires les 10 et 11 novembre 2025 en vue des recettes préalables à la bascule (ZENIT).**
5. **Point d'étape sur les Modalités de Suivi et d'Accompagnement (MSA) dans les agences de St Louis Bel-Air et St Benoît.**
6. **Actualités Opérationnelles a. Bilan d'activité Entreprise : XP prospection prestataire et facilitation d'accès téléphonique.**
6. **Bilan de la Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE).**
6. **Modalités de mise en oeuvre du décret Sanctions BRSA à France Travail La Réunion.**
7. **Actualités RH : Information mensuelle sur les statistiques de recrutement.**
8. **Information du courrier de l'inspection du travail en date du 12/09/2025 suite à la saisine d'élus du CSE concernant l'extension du test LinkedIn.**
9. **Etat de consommation du budget ASC arrêté au 31 juillet 2025.**
10. **Avis sur la modification du budget prévisionnel ASC 2025.**
11. **Avis sur les demandes d'aide sociale.**
12. **Avis sur les propositions de la commission ASC.**
13. **Avis sur la modification du calendrier des inspections RP du 2nd semestre 2025.**
14. **Réclamations individuelles et collectives.**

Au préalable, Le SNAP Réunion a fait part d'une déclaration sur les enjeux stratégiques de la relation entreprise et sur le constat opérationnel :

A l'heure où l'ambition de France travail est de :

- Conquérir des parts de marché
- Développer la relation et améliorer l'accompagnement des entreprises
- Fidéliser les entreprises clientes

Des attentes fortes qui ne cessent d'être rappelées aux équipes CDE.

Comment faire lorsque :

Des activités et des actes professionnels sont confiées à des prestataires avec qui les échanges sont quasi inexistantes.

- Des rdv parfois pris pour des employeurs qui ne sont pas remontés aux équipes
- Des rappels téléphoniques programmés pour les SE qui ne sont pas informés de la demande/attente de l'entreprise et qui le découvrent lors de l'appel.
- Absence de trace de contact dans les dossiers entreprises
- La Certification des espaces recrutement avec des délais longs provoquant le mécontentement des employeurs qui ont déposé une offre d'emploi en ligne non validée en attente de la certification de leur espace où alors qui voient leur projet de POEI retardé par cette même raison..
- La Suppression de l'accès des conseillers entreprise au code SVI permettant aux employeurs de se connecter à leur espace. Obligeant le conseiller à faire la demande auprès d'un REA ou via la plateforme service public. Entraînant une fois de plus une perte de réactivité et des délais de réponse aux entreprises rallongée.



RÉUNION DU 25 SEPTEMBRE 2025

CSE
REUNION

- Un SI en perpétuelle évolution entraînant des lenteurs et des anomalies

Sans oublier que nous nous trouvons dans un contexte où les aides à l'embauche (emploi franc, CIE) qui permettaient aux TPE et PME malgré une situation économique difficile de pouvoir recruter ont été supprimés.

Le SNAP Réunion tient à alerter sur la situation du terrain.

Bien que l'indicateur satisfaction des entreprises présenté lors des derniers CSE reste très correct les verbatims lors de certains échanges avec les entreprises « c'était plus simple avant » « dans mes souvenirs vos services étaient plus réactifs » Et j'en passe, malgré l'engagement et la meilleure volonté des conseillers, font quand même craindre pour l'atteinte des objectifs stratégiques, le respect des engagements de FT et la Qualité de Vie au Travail des conseillers.

Pour répondre au SNAP, le DR rejoint l'avis du SNAP sur les éléments partagés dans cette déclaration.

Des évaluations des prestataires entreprise ont été réalisé et nous y reviendrons lors du point 6 de l'ordre du jour.

SNAP

Consultation sur la situation économique et financière 2024 à France Travail La Réunion.

Bien que la direction affirme qu'il n'y a pas de désengagement des collectivités au niveau local et que celles-ci font du développement des compétences une priorité et que l'ambition du DR, concernant les aides à la mobilité est de pouvoir mettre en place « l'aide à la source » (s'inspirant du prélèvement à la source) de façon à ce que l'attribution de cette aide pour ceux qui y en ont droit se fasse de façon automatique.

Les résultats du vote : 0 voix pour/1 contre / 15 abstentions **VOTE DEFAVORABLE Majoritaire**

SNAP

Information sur le déploiement du portail OSCAR.

La direction rappelle que ce projet s'inscrit dans le cadre de transformation FT pro.

La période de test courte à la Réunion est due en partie à l'arrivée de ZENIT. Toutefois La direction indique que le projet est à l'étude depuis 2 ans en métropole et qu'un travail étroit a été mené avec les CDE de certaines régions pour arriver au projet aujourd'hui présenté et déployé.

Le choix d'une livraison par palier a été fait pour minorer les dysfonctionnements et ainsi avoir une meilleure gestion des irritants qui pourraient se présenter.

OSCAR se présente comme un point d'entrée unique et un outil partagé avec les partenaires de FT (Région, Département, éducation national, MILO, CAP EMPLOI). La Direction précise que l'ouverture aux partenaires n'a en aucun cas pour but de transférer les compétences de FT mais qu'il s'agit bien là d'améliorer la coopération avec ces différents acteurs.

Concernant l'accompagnement de CDE phase test 2 ambassadeurs + 1 REA par agences qui test OSCAR actuellement et participe à 1 webinaire hebdomadaire afin d'échanger et remonter les éventuelles anomalies, bugs rencontrés. Mise en place d'ateliers en agence pour l'ensemble des CDE.

Ouverture d'OSCAR aux agents CAP EMPLOI prévu le 16 octobre 2025.

En vue du désengagement progressif de DUNE



PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP
région REUNION

syndicat.snap.reunion@francetravail.fr

Je clique, j'adhère !

SNAP



RÉUNION DU 25 SEPTEMBRE 2025

CSE

REUNION

SNAP Information sur le déploiement de ZENIT. a. Information et consultation sur la mobilisation d'agents volontaires les 10 et 11 novembre 2025 en vue des recettes préalables à la bascule (ZENIT).

ZENIT va remplacer SIGMA qui est devenu obsolète et trop cher.

La direction indique que le déploiement aura bien lieu les 10 et 11 novembre prochain et qu'un appel à volontariat dans le réseau va être lancé pour des agents mobilisés sur ces dates aux mêmes conditions qu'abordé lors du CSEC.

La direction rassure en disant que l'impact sur nos applicatif et sur France travail.fr devrait être minime qu'à la reprise du 12 le passage de SIGMA à ZENIT devrait être transparent pour les agents et les DE. Par mesure de sécurité il n'y aura pas de rdv programmé sur la journée du 12 même si l'accueil du public se fera de façon normale.

En cas de dysfonctionnement du SI un mode secours pourra être utilisé.

Pour la Réunion et Mayotte qui seront les 1ers à utiliser le SI, il n'y a pas de blocage technique et ils pourront travailler normalement considérant le volume. Le mode secours permet que les 3 actes (inscription, actualisation et recherche d'offres d'emploi) ne soient jamais arrêtés. La DG nous informe qu'une réflexion est en cours concernant le mode de rétribution des agents volontaires.

4a consultation mobilisation du 10 et 11 novembre

15 voix pour/ 1 abstention - **Vote favorable majoritaire.**

Mobilisation des acteurs DR 1/2

...	Lundi 10/11/2025	Mardi 11/11/2025	Mercredi 12/11/2025	Jeudi 13/11/2025
Opérations de bascule techniques (dernier batch, migration, connexion à la nouvelle plateforme)	Valid. technique 1/2	Valid. technique 2/2		
	Validation fonctionnelle (VPI) 1/2	Validation fonctionnelle (VPI) 2/2	Batch	Reprise progressive des activités
	Batch	Batch		Ouverture normale

Activités réalisées par les équipes Réseau
(accompagnées par les Supports Produits)



Lundi 10/11

Entre 12h et 16h pour La Réunion

Les horaires pour la métropole sont de 9h00 à 18h00

Tests de validation sur des cas réels, réalisés par les ressources en région.



Mardi 11/11

Entre 12h et 16h pour La Réunion

Les horaires pour la métropole sont de 9h00 à 18h00

Tests de validation sur des cas réels, réalisés par les ressources en région.



Pour le 10/11, le jour mobile set reporté à un jour de travail normal et pour le 11/11 qui représenterait 3à 4 heures de travail, la journée sera majorée à 100%.

Le 12/11 le SI sera disponible et les activités reprendront de façon progressive pour sécuriser la montée en charge. Il n'y aura pas de RDV planifiés cette journée.

Des mesures de sécurité sont prévues si le SI ne fonctionne pas à savoir une bascule en mode secours sur FT.fr et l'utilisation de MAP secours pour l'accueil physique et téléphonique. Le 08/11, Il est à prévoir une impression papier des RDV.

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP
région REUNION

syndicat.snap.reunion@francetravail.fr

Je clique, j'adhère !

SNAP



RÉUNION DU 25 SEPTEMBRE 2025

CSE

REUNION

SNAP Point d'étape sur les Modalités de Suivi et d'Accompagnement (MSA) dans les agences de St Louis Bel-Air et St Benoît

Rappel des éléments socles du Pilote MSA

L'accompagnement des demandeurs d'emploi repose sur **deux typologies majeures**, chacune adaptée à des profils différents de demandeurs d'emploi, en s'appuyant sur leur capacité à agir.

	INTENSIF (pour les demandeurs d'emploi avec un besoin fort d'accompagnement)	AGILE (pour les demandeurs d'emploi ayant une plus forte capacité à agir)
Cible	Ce modèle s'adresse à des demandeurs d'emploi qui ont besoin de plus de soutien et d'accompagnement pour réussir leur insertion professionnelle.	Ce modèle s'adresse aux demandeurs d'emploi qui ont une plus forte capacité à avancer dans leur recherche d'emploi, avec moins de soutien direct.
Caractéristiques	<ul style="list-style-type: none"> Un suivi très fréquent Personnalisation accrue des actions : chaque demandeur a un parcours sur-mesure, avec des actions ciblées pour répondre à ses besoins spécifiques Le conseiller guide les demandeurs d'emploi dans leur recherche d'emploi de manière régulière, intensive et directe Un co-accompagnement possible La mobilisation accrue des solutions structurantes 	<ul style="list-style-type: none"> Utilisation d'outils numériques et de parcours guidés pour soutenir les demandeurs d'emploi. Ce modèle repose sur des outils numériques pour orienter et structurer la recherche, permettant aux demandeurs d'emploi de progresser à leur propre rythme Suivi et interventions ponctuelles : les demandeurs d'emploi peuvent avancer davantage de manière autonome, et l'accompagnement est plus un appui occasionnel qu'un suivi intensif Le conseiller apporte de la cohérence au parcours, en vérifiant les étapes importantes et en ajustant les actions si nécessaires pour identifier les « décrocheurs » et leur proposer un accompagnement intensif si besoin.
Taille	Le portefeuille est autour de 50 demandeurs d'emploi par conseiller, pour garantir une attention personnalisée et ciblée, avec un suivi sur 6 mois et un volume d'accompagnement de 15 heures hebdomadaires	Le portefeuille est à minima de 500 demandeurs d'emploi en privilégiant des interactions ciblées, un appui à l'autonomie et une mobilisation optimisée des outils numériques.



Il s'agit ici d'une nouvelle XP que celle qui avait été mise en place et testé par l'agence de St Benoît (et qui ne s'était pas avérée positive) en 2024.

L'agence de St benoît se lance dans cette nouvelle expérimentation et est rejoint par l'agence de St Louis bel Air. Un nouveau rétroplanning a été mis en place à compter du 17 juillet 2025 et le pilote devrait démarré le 3 novembre prochain.

SNAP Actualités Opérationnelles a. Bilan d'activité Entreprise : XP prospection prestataire et facilitation d'accès téléphonique.

L'expérimentation n'est pas achevée au niveau National (30/09/25)

Les résultats de l'évaluation seront présentés en instances jusqu'à la fin de l'année : CDG/ COSTRAT/ CA

PROSPECTION EN INTERNE :

La prospection menée a eu un effet incitatif qui a permis la création d'offres d'emploi et les DPAE sur les établissements avec potentiel : 5 créations d'emplois + de 6 mois / 100 établissements prospectés

Il n'y a pas eu d'effet sur les établissements sans potentiel

PROSPECTION EN EXTERNE :

L'effet a été moins marqué et sans accélération –

Nous n'avons pas noté de différence avec la population témoin (établissements identifiés et réservés ; non prospectés ni en interne, ni à l'externe)

TENDANCE :

L'efficacité de France Travail est plus marquée.

La direction indique la fin de XP prospection à la réunion et celle-ci ne sera pas reconduit.

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP
région REUNION

Je clique, j'adhère !

syndicat.snap.reunion@francetravail.fr

SNAP



RÉUNION DU 25 SEPTEMBRE 2025

CSE

REUNION

SNAP

b. Bilan de la Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE).

Nous déplorons sur ces points des bilans uniquement chiffré et demandons un bilan qualitatif.

La direction entend notre demande et reconnais que le taux d'appel traité au mois de septembre 2025 par le prestataire n'est pas acceptable.

Un recadrage va être fait avec les prestataires concernant l'extension du 3995 mais aussi concernant la certification des espaces recrutement (cf Déclaration préalable du SNAP) concernant les délais de certification qui ne sont aujourd'hui pas acceptable ainsi que l'absence de trace de contact aux dossiers.

SNAP

c. Modalités de mise en oeuvre du décret Sanctions BRSA à France Travail La Réunion.

Seul le manquement « Refus d'élaborer ou d'actualiser le contrat d'engagement » fait l'objet de sanctions pendant une période transitoire. France Travail qui propose la sanction au Directeur de la CAF. Les autres manquements ne sont pour l'instant pas concernés.

La direction indique que dans le travail avec la CAF une approche pédagogique a été privilégié et que la Réunion est la seule région à garder l'équipe pluridisciplinaire.

SNAP

Actualités RH : Information mensuelle sur les statistiques de recrutement.

Le plafond d'emploi est atteint pour l'année 2025
La priorité est donnée aux urgences mutations

SNAP

Avis sur les demandes d'aide sociale

6 dossiers présentés
4 dossiers ont obtenu un avis favorable
1 dossier abstention unanime
1 dossier avis défavorable majoritaire

SNAP

Avis sur les propositions de la commission ASC

Avis favorable à l'unanimité

SNAP

Avis sur la modification du calendrier des inspections RP du 2nd semestre 2025

Avis favorable à l'unanimité

Prochain CSE le 30 octobre 2025

Pensez à nous faire part de vos remontées et questions diverses

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP
région REUNION

syndicat.snap.reunion@francetravail.fr

Je clique, j'adhère !

SNAP