

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SNAP



CSE du 25 et 26 septembre 2025

Vos élus CSE

Marie-Martine LEMERCIER
marie-m.lemercier@francetravail.fr

Aline BOUQUET
aline.bouquet@francetravail.fr

Chantal BUSNEL
chantal.busnel@francetravail.fr

Fabienne BROSSAULT
fabienne.brossault@francetravail.fr

Karim MECHERI
karim.mecheri@francetravail.fr

Richard LECORDIER
richard.lecordier@francetravail.fr

Elodie MENNERUN
elodie.mennerun@francetravail.fr

Cindy CHAMBRELAN
cindy.chambreland@francetravail.fr

Olivier HENRY
olivier.henry@france-travail.fr

François DOUBLET
francois.doublet@francetravail.fr

Représentante du personnel :
 Annie COTTEBRUNE
Annie.cottebrune@francetravail.fr

Votre
Représentante
Normandie SNAP

Marie-Martine LEMERCIER
marie-m.lemercier@francetravail.fr
 06.60.47.15.84

Ordre du jour :

1. Information déploiement du portail Oscar
2. Information sur le programme national Zenit
3. Information consultation sur les modalités de mobilisation des agents dans le cadre de Zenit sur les 10 et 11 novembre
4. Consultation sur le pilote LinkedIn
5. Information consultation sur la situation économique et financière
6. Information consultation sur les jours de ponts et jours mobiles 2026
7. Point sur les œuvres sociales
8. Information Ressources Humaines
9. Réponse de la Direction aux éventuelles réclamations (relatives à l'application des dispositions légales, réglementaires et/ou conventionnelles des membres du CSE)

1. Information déploiement du portail Oscar

Le portail Oscar est un nouvel outil à destination des CDE et Cap emploi qui vise à remplacer DUNE à terme. Comme pour MAP, il sera plus ergonomique et regroupera tous les applicatifs des CDE. Il vise à faciliter la réalisation des tâches des agents. Une boîte de dialogue permettra aux CDDE de promouvoir plus facilement les DE.

Un ambassadeur est déjà nommé dans chaque équipe entreprise et va devenir « expert » sur Oscar, grâce aux webinaires hebdomadaires. Les conseillers entreprises seront également formés le 09/10, de plus les documents sont disponibles dans la médiathèque et un déploiement sera fait en réunion de service.

SNAP Avis SNAP

Les élus SNAP reconnaissent que Le portail Oscar semble plus ergonomique et fonctionnel. Mais son ouverture aux partenaires de 1^{er} niveau (Mission locale et Cap emploi) interroge sur la protection des données et demande à l'établissement une vigilance particulière en matière de sécurité informatique.

2. Information sur le programme national Zenit

Le programme Zenit vise à sortir des obsolescences techniques du socle historique Sigma lancé en 1991 (qui traite les parcours des DE) et de sécuriser les outils. C'est le projet majeur de modernisation des installations avec 11 000 programmes impactés. Cette bascule devrait être transparente pour les utilisateurs et sans impact sur les fonctionnalités.

La bascule informatique se déroulera sur tout le week-end du 11/11, des agents volontaires feront des tests les 10 et 11/11. La réouverture progressive des services aura lieu le 12/11 tout au long de la journée.

SNAP Avis SNAP

L'élus du SNAP alertent la Direction concernant les initiatives locales de supprimer le télétravail alors que nous serons sur un redémarrage progressif et pas forcément opérationnel.

Nous demandons un temps de traitement pour le rattrapage de saisie pour les conseillers.

La direction nous confirme qu'il n'y a pas de consignes régionales sur le télétravail.

PROCHE,
ACTIF,
humain !Syndicat SNAP
Région Normandie
syndicat.snap.normandie@francetravail.fr
Je scanne,
j'adhère !

SNAP



3. Information consultation sur les modalités de mobilisation des agents dans le cadre de Zenit sur les 10 et 11 novembre

VOTE : 7 abstentions (FO, CGT et FSU EMPLOI) / 16 POUR (CFDT, CFE-CGC et SNAP). Avis favorable à la majorité.

4. Consultation sur le pilote LinkedIn

En créant un partenariat avec un réseau social professionnel, l'objectif de France Travail est de capter de nouveaux profils de candidats et d'entreprises.

La Direction Générale a fait le choix d'utiliser les comptes personnels des agents pour faire fonctionner la plateforme régionale, contrairement au choix fait pour le réseau Facebook.

100 licences sont prévues pour la région Normandie, uniquement accordées sur la base du volontariat.

Une charte de bon fonctionnement devra être mise en place

SNAP Avis SNAP

Les élus SNAP ne peuvent pas valider ce pilote sans garantie pour la protection des agents (données personnelles, droit à la déconnexion, respect des accords OATT, règles RGPD, ...).

Les élus à l'unanimité ont demandé le retrait du pilote en Normandie. Suite au refus de la Direction régionale, les élus ont voté un avis circonstancié à l'unanimité pour dénoncer les risques d'atteinte à l'intégrité et aux libertés d'usages de nos collègues volontaires.

5. Information consultation sur la situation économique et financière

Points saillants :

- Section III, dépenses d'intervention : non reconduction en 2025 des enveloppes particulières 2024 pour : AFPR+POEI+AFEST + VSI+CEJ+XPBRSA ; baisse de 21.4% du budget 2024 par rapport au réalisé 2024.
- Section IV, dépenses de fonctionnement : budget 2025 charge de personnel 156 989k€, stable par rapport à 2024 (-0.2%) absence de projection PPV et de rachat RTT en 2025 ; fait marquants en 2024 : forte augmentation du budget auto-assurance // 2023, baisse de 7% du budget achat s'expliquant en partie par une baisse du coût de l'énergie.

Prochaine commission le 10 octobre 2025.

6. Information consultation sur les jours de ponts et jours mobiles 2026

3 jours sont proposés pour les ponts : le vendredi 2 janvier 2026, le vendredi 15 mai 2026 et le lundi 13 juillet 2026.

Les agents bénéficieront donc de 2 jours mobiles, qui restent à la main des conseillers.

Abstention : 2 (CGT, FSU)

POUR : 21 (CFDT, CFE-CGC, FO, **SNAP**)

7. Point sur les œuvres sociales

La bonne gestion du budget a permis au Bureau du CSE de proposer la revalorisation de la prestation NOEL AGENT initialement budgétée à 100€ qui sera finalement de 180€.

Les dates butoirs des commandes seront les 17/10 et 12/11.

Abstention : 2 (CGT, FSU)

POUR : 21 (CFDT, CFE-CGC, FO, **SNAP**)

8. Information Ressources Humaines

- Mme Priscilla GRANDMAIRE, rejoindra la région Occitanie au 1er octobre 2025 en tant que Directrice des talents et compétences ;

- Mme Céline LANCON rejoint St Pierre et Miquelon sur la mission de DAFT en intérim du 15/09/2025 au 31/03/2026.

- Une mission pour la direction CRE sera diffusée cette semaine suite à un arrêt long.

- La prochaine BDE aura lieu aux alentours du 06/10, avec des prises de poste en janvier 2026. Elle sera réduite car il y a moins de départs qu'initialement prévus.

- Fond de Transition Juste (FTJ) : 5 nouveaux portefeuilles : 3 en novembre et 2 en janvier 2026. Les agences concernées sont : Rouen-Quevilly, Rouen-St Sever, Rouen-Aubette, Le Havre-Souday et Le Havre-Harflleur.

- Démarrage du prochain baromètre interne du 29/09 au 17/10.





- Agence de Maromme : retour d'expertise auprès du collectif effectué jeudi après-midi, sans information préalable à la CSSCT.
- A partir du 1^{er} octobre 2025, il n'y aura plus de renouvellement de service civique. La direction informe qu'il y aura à minima un service civique par agence jusqu'au 31/12/2025.

A la demande des élus du CSE, une communication regroupant les nominations sur les différentes missions sera diffusée régulièrement sur l'intranet.

Suite à un évènement organisé par le Département de la Manche et France Travail, des commentaires irrespectueux et violents sont apparus sur les réseaux sociaux. La DG a fait un communiqué de presse et le SNAP demande qu'une action spécifique soit mise en place pour les agents qui se sentiraient en difficulté face aux commentaires.

9. Réponses de la Direction aux réclamations

Agence de Dieppe : doit-on considérer que la venue d'une personnalité politique ou d'un représentant de la DG voire de la DR est une nécessité de service impérieuse empêchant tout télétravail et justifiant le retour sur site de l'ensemble des agents ?

L'accord de télétravail ne prévoit pas ce cas comme nécessité de service. Un retour de tous les télétravailleurs sur site n'est donc pas obligatoire. L'établissement considère malgré tout, que cela peut être intéressant pour les agents d'avoir des échanges avec les responsables DG et DR et que la possibilité de revenir pour les agents qui le souhaitent doit être donnée.

Programme STS : il n'est plus possible d'accéder aux parkings sécurisés après 18h, il est demandé aux agents de ne pas s'y garer lorsqu'ils partent en déplacement en covoiturage, véhicule de service ou transport en commun. Qu'en est-il de l'assurance en cas de sinistre sur leur véhicule (vandalisme, effraction, vol ...) et de la prise en charge des frais de stationnements éventuels ?

Les parkings restent accessibles 24h/24h pour les agents sauf pour quelques exceptions. La Direction s'engage à nous donner la liste des agences concernées et confirme que l'assurance de l'établissement fonctionne dès qu'il y a une mission.

Agence d'Harfleur : un agent a travaillé un samedi matin (stand FT lors de la quinzaine des commerçants), sans être comptabilisé ni en heures supplémentaires, ni en heures complémentaires. Nous vous demandons de faire respecter le cadre du travail en dehors des horaires habituels de FT, en heures supplémentaires ou complémentaires, et de veiller à ce que des agents qui ne pourraient pas y prétendre (congé, TP dans la semaine) ne soit pas mobilisé.

La direction va regarder la situation en détail, et rappelle que le service RH anime des ateliers auprès des managers sur les bonnes pratiques et règles en matière d'heures supplémentaires, et qu'il est hors de question de mobiliser un agent pour des heures supplémentaires sur une journée de temps partiel.

Entretien et renouvellement des gilets des services civiques ne sont pas faits :

La direction confirme que nous ne sommes pas l'employeur et n'est donc pas responsable de l'entretien. Concernant les renouvellements, il n'est pas possible de faire des commandes de gilets avec le logo France Travail pour le moment.

