



RÉUNION DU 12 MARS 2026

Ordre du jour de la réunion

- Consultation sur la centralisation du traitement des formulaires U1 et des DAL Frontalières
- Information sur l'offre de service Ambassadorat
- Information sur le dispositif moins de 5 km
- Questions diverses

CONSULTATION SUR LA CENTRALISATION DU TRAITEMENT DES FORMULAIRES U1 ET DES DAL FRONTALIÈRES

Quelques précisions sur les renforts annoncés au dernier CSEC : Les 30 CDI initialement prévus correspondent aux besoins repérés pour pouvoir opérer . Le choix de Grand Est est 16 CDI et 12 CDD et d'éviter au début les CDI sur certaines activités. Le RPA est prévu en juillet/ septembre avec aucune garantie que cela fonctionne. Il est prévu aussi une enquête de suivi pour évaluer le besoin sur des activités pérennes, soit les CDD région par région sur les formulaires U1 et les CDI sur DAL plus complexes (DAL frontalières). Pour BFC, cela représente 1,3 ETP. La DG s'engage à faire une photographie aujourd'hui et demander une projection aux régions et aussi de donner des informations sur les volumes.

L'avis du **SNAP** sur cette consultation :

Si cette centralisation présente un intérêt pour les régions qui ont un faible volume d'activité au titre du traitement des formulaires U1 et des DAL frontalières, la question des régions transfrontalières à forte activité est différente. Nous ne disposons pas dans l'information qui nous a été délivrée d'une situation claire quant à l'impact en ETP sur les équipes concernées et au maintien de leur expertise en la matière. L'objectif affiché de cette centralisation est de dégager du temps pour mieux accompagner les DE en transférant une activité complexe, mais rien ne garantit que ces gains resteront à la main de ces équipes à ce titre.

C'est pourquoi le **SNAP** s'abstient sur ce dossier.

INFORMATION SUR L'OFFRE DE SERVICE AMBASSADORAT

Les ambassadeurs métiers pourront servir de modèle pour les personnes en reconversion ou pour les jeunes et permettent la promotion des métiers (notamment en tension). Ils donnent aussi la possibilité aux candidats de se confronter à la réalité des métiers et du marché du travail.

C'est la 1^{ère} plateforme de rencontre de professionnels en Europe avec l'accès à 82 000 professionnels.

Vos élus CSEC

Laurent MERIQUE

laurent.merique@francetravail.fr

Isabelle DE OLIVEIRA

isabel.de-oliveira@francetravail.fr

Maryvonne HO SACK WA

m.ho-sack-wa@francetravail.fr

Laurence THIREAU

laurence.thireau@francetravail.fr

Frédéric PICHON DE BURY

fred.pichondebury@francetravail.fr

Myriam SURLEMONT

myriam.surlemont@francetravail.fr

Votre Représentant syndical SNAP

Jean-Luc MIRAGLIA

jl.miraglia@francetravail.fr





RÉUNION DU 12 MARS 2026

CSEC

Comité Social et
Economique Central

C'est un levier efficace vers l'entreprise (meilleure connaissance de l'entreprise et possibilité d'immersion). Aujourd'hui, les entreprises permettent aux salariés d'être ambassadeurs via cette plateforme. C'est un nouvel outil à la main des conseillers et des candidats pour confirmer un projet professionnel et répondre aux offres d'emploi.

La rencontre entre ambassadeurs et candidats peut se faire à distance ou en présentiel.

La région Réunion a été porteuse de ce projet. Une offre de service numérique et physique (intégration à l'emploi store, une solution / attractivité des métiers) est accessible à tous (inscrit ou non à FT).

Un outil de suivi pour assurer la bonne réalisation des rencontres et la présentation des services aux candidats ainsi que des informations socio économiques sont mis en place.

La 1^{ère} expérimentation a eu lieu à France Travail Réunion en partenariat avec le Conseil régional d'octobre 2024 à décembre 2025.

Au niveau national, 500 000 membres inscrits, 82 000 ambassadeurs et 44% de notoriété auprès des 18/30 ans.

A la Réunion, 3460 membres inscrits, 550 ambassadeurs pour plus de 73 secteurs professionnels.

Le principe de fonctionnement :

- Le conseiller créé un compte sur Vocation, qui lui permet d'ouvrir un programme dans lequel il va pouvoir inscrire les demandeurs d'emploi qu'il accompagne.
- Les demandeurs d'emploi créent un profil sur My Job Glasses et peuvent être rattachés au compte Vocation de leur conseiller.

- Le directeur d'agence disposera d'une vision globale de l'activité des programmes d'accompagnement au sein de son agence, tandis que le directeur territorial aura une visibilité à l'échelle régionale.

En cible, la donnée recueillie devrait être intégrée directement dans les environnements de gestion des conseillers et les espaces personnels des demandeurs d'emploi.

Des widgets MJG devraient faciliter l'accès au service digital.

Un test national est prévu en 2026 avec l'intégration à des événements pour des rencontres individuelles ou collectives entre ambassadeurs et candidats. L'objectif visé est de 100 000 rencontres d'ici la fin de l'année et si les résultats sont concluants poursuite en 2027.

Intervention du **SNAP** :

Suite à une présentation au CSE Réunion le 29 janvier, on sait que 76% des candidats ont eu un entretien avec leur conseiller, 26% ont été inscrits en prestation, 27% ont eu une MEC et 7% une DPAE. Du point de vue des personnes concernées, il en ressort que cela peut être considéré comme une aide supplémentaire mais il est indispensable de laisser la main aux conseillers et non de l'imposer.

INFORMATION SUR LE DISPOSITIF MOINS DE 5 KMS

Les 2 objectifs visés sont de ne laisser personne sur le bord de la route et un service public accessible à tous. France Travail, site physique ouvert avec ou sans RDV.

Ce sont des nouveaux points d'accès à l'offre de services FT appelés **Point Contact France Travail**.

Ils ne remplacent pas les agences et les maisons France Services et viennent en complément pour les besoins liés à l'emploi. Animé par un partenaire, facilement accessible idéalement à moins de 5 kms, c'est un espace qui offre un appui aux démarches France Travail et peut varier en fonction du contexte territorial et des besoins locaux.

Le point Contact FT qui est à la main des régions comporte :

- Un point d'accueil
- Un espace collectif





RÉUNION DU 12 MARS 2026



- Un espace confidentiel
 - Du matériel informatique
- Et un espace d'affichage.

Ce projet a été testé dans 3 territoires : CVL, HDF et la Réunion.

Un bilan du projet sera fait avant fin juin 2026.

QUESTIONS DIVERSES

Le **SNAP** a été alertés par des collègues de la région Occitanie qui se sont vus retirer des débits d'heures au titre de 2025 suite à l'arrêt des compteurs horoquartz qui n'a pas été réalisé au 31 décembre comme le prévoit l'accord OATT mais au 28 décembre 2025, sur le dernier dimanche de l'année afin d'avoir des semaines complètes aux dires de la DR concernée, ce qui n'a pas permis de prendre en compte les heures travaillées du 29 au 31 décembre 2025. Cette situation n'est pas conforme aux dispositions de l'accord OATT. Le SNAP demande à la DG de faire recréditer ces retraits sur salaire compte tenu de la situation de crédit/débit au 31 décembre 2025 de l'ensemble de ces agents.

La Direction indique que la remise à zéro se fait le dimanche soit le 28/12/25 et que le rattrapage se fait jusqu'au 31. Ce qui revient à Zéro = aucun impact paye par contre si diminution sur le débit = Impact paye au 31.

Le marché des assistantes sociales se terminera le 30 avril 2026. Compte tenu de la période de service voté, il n'a pas été possible d'engager un nouvel appel d'offres permettant d'assurer la continuité du service sans interruption. Confirmez-vous ce décalage et ce risque de période non couverte par un maché ? Quelles mesures seront prises pour assurer une couverture des besoins pour les collègues en difficulté ?

La Direction nous informe que dans cette situation il est possible de travailler avec l'assistante sociale hors marché.

Les agents alertent sur la recrudescence de CVM comportant des insultes et divers propos infamant à leur endroit. Au-delà des mesures de rappel à l'ordre des usagers, serait-il possible d'envisager la mise en place de système automatique de modération pour empêcher ces agressions gratuites ?

Par ailleurs, les CVM donnent lieu à des envois multiples sur la même journée au regard de l'absence de réponse spontanée. Serait-il possible là encore de bloquer les demandes de même nature sur la même journée ?

La Direction prend note et revient vers nous très prochainement pour une réponse.

PROCHAIN CSEC LE 8 ET 9 AVRIL 2026

