

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par le syndicat SNAP dont le siège social est situé à France Travail, Syndicat SNAP, 1 rue du Docteur Gley, Le Cinétic, 75020 PARIS. Les statuts du SNAP révisés et adoptés le 17/04/2025 ont été déposés à la Mairie de Paris.

Le syndicat SNAP propose à la vente exclusivement aux agents France Travail des produits destinés à contribuer au financement de son activité. Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles et pour autant qu'elles figurent sur le site. La vente n'est proposée que pour les acheteurs résidant et se faisant livrer sur le territoire métropolitain ou dans les Départements et Régions d'Outre-Mer.

En passant commande sur le site, nos clients reconnaissent en avoir pris connaissance et les avoir acceptées.

Données personnelles :

Les données collectées ne sont utilisées que pour pouvoir honorer la commande ; elles sont accessibles par les personnes chargées de la préparation et de l'envoi de la commande. Elles peuvent être transmises aux établissements bancaires pour exécution du paiement.

Le responsable du traitement est M. Laurent MERIQUE, Secrétaire Général du SNAP.

Conformément à la Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978, un droit d'accès et de rectification est possible en nous contactant à l'adresse suivante syndicat.snap@francetravail.fr

Objet :

Les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement les ventes réalisées sur son site internet par le syndicat SNAP.

Produits :

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site www.snap-francetravail.fr du syndicat SNAP, dans la limite des stocks disponibles. Le SNAP se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site www.snap-francetravail.fr est destinée à tous les acheteurs résidant en France métropolitaine ou dans les Départements et Régions d'Outre-Mer.

Prix :

Les prix sont indiqués en euros TTC hors frais d'envoi. Ce sont les prix en vigueur au moment de la commande qui sont applicables à celle-ci. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

Les commandes :

Les commandes sont à effectuer avec le bon de commande téléchargeable en ligne. Il doit être complété et transmis par voie postale avec le règlement total exclusivement par chèque libellé à l'ordre du Syndicat SNAP à l'adresse suivante : SNAP – BP 10169 – 63201 RIOM Cedex.

Les commandes ne feront l'objet d'une prise en compte définitive qu'après réception et encaissement du chèque, domicilié auprès d'une banque française.

Livraison :

Nous ne pouvons assurer l'envoi des produits proposés qu'aux personnes domiciliées en France métropolitaine ou dans les DROM à l'adresse indiquée lors de la commande. Les produits commandés sont expédiés en commande groupée.

Les colis sont acheminés par la poste et le transfert de propriété s'opère au moment de la remise du colis par la poste.

Droit de rétractation :

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier à SNAP, 1 Avenue du Docteur Gley, Immeuble Le Cinétic, 75020 PARIS (ou par voie électronique à syndicat.snap@francetravail.fr) votre décision de rétractation, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre décision de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de rétractation :

En cas de rétractation de votre part, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous).

Ce remboursement sera fait sans retard excessif et au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes sans retard excessif, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours. Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Garanties :

En application du code de la consommation (article L211-4, L133-3 et R111-1), nous sommes garants de la conformité des produits commandés pendant les 2 ans qui suivent l'achat. Vous devez nous prévenir par courrier et nous envisagerons la réparation, le remplacement ou le remboursement si les deux premières solutions ne peuvent être mises en œuvre.

La garantie des vices cachés prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil s'applique également.

Ces garanties s'appliquent sans préjudice du droit de rétractation.

Réclamations :

Vos réclamations concernant votre commande sont à adresser à syndicat.snap@francetravail.fr

Si la réponse que nous vous apportons ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter la plateforme de règlement des litiges en ligne mise en place par la commission européenne.

Médiation :

Conformément au décret du 30 octobre 2015, vous pouvez recourir à un service de médiation.

Loi applicable et juridiction :

Les éventuels litiges survenant à l'occasion de votre commande sont régis par les tribunaux compétents français et selon la loi française.