

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SNAP



CSE

Comité Social et
Economique

CSE du 28 mai 2026

Vos élus CSE

François DOUBLET
francois.doulet@francetravail.fr

Fabienne BROSSAULT
fabienne.brossault@francetravail.fr

Aline BOUQUET
aline.bouquet@francetravail.fr

Elodie MENNERUN
elodie.mennerun@francetravail.fr

Olivier HENRY
olivier.henry@francetravail.fr

Fatima AZAM
fatima.azam@francetravail.fr

Cindy CHAMBRELAN
cindy.chambreland@francetravail.fr

Séverine PEDRAZZOLI
severine.pedrazzoli@francetravail.fr

Représentante du personnel :
Annie COTTEBRUNE
annie.cottebrune@francetravail.fr

Votre
Représentante
Normandie SNAP

Marie-Martine LEMERCIER
marie-m.lemercier@francetravail.fr
06.60.47.15.84

Ordre du jour :

1. ASC
2. Consultation sur l'intégration de l'équipe MRS 27 au sein de l'agence d'Evreux Brossolette
3. Compte rendu de la commission politique sociale du 10 avril 2026
4. Information RH
5. Réponse de la direction aux éventuelles réclamations des membres du CSE

1. Activités Sociales et Culturelles

Jeu concours « Panique au festival » : il s'est clôturé le samedi 23 mai et les résultats seront annoncés la semaine 23.

Prestations : à la suite de problèmes d'édition de cartes pour les commandes de « Loisirs culture », une réédition et expédition ont été faites depuis le 6 mai.

Loisirs : pour rappel l'ANCV papier, la date butoir était le 15 mai. La commande est déjà passée et la livraison se fera aux alentours du 4 juin.

Concernant l'ANCV Connect, Swile et Culture, une 2^{ème} commande sera faite début juillet. La clôture de la prestation est le 30 juin.

Une première commande de PASC Swile et Freemium a été chargée numériquement le 20 mai.

2. Consultation sur l'intégration de l'équipe MRS 27 au sein de l'agence d'Evreux Brossolette

ABSTENTION : 19 VOIX (CFE, CGT, FO, FSU, **SNAP**)

POUR : 4 voix (CFDT)

AVIS DU SNAP :

Explication de vote : même si la proximité va faciliter la cohésion d'équipe, l'organisation et l'animation REA/équipe, la réduction des m²/agents en agence posent question sur les conditions de travail des agents sur site.

Paradoxalement, on se demande quel est l'intérêt de conserver les locaux de la DT pour 10 personnes, **la direction devra revenir vers les élus quant à ses projets concernant ce bâtiment.** En effet, il nous paraît incohérent de concentrer le nombre d'agent en agence entraînant une réduction des m², alors que dans le même temps des centaines de m² resteront inutilisés ou très peu.

Sans compter les changements d'organisation de travail que cela va impliquer pour l'ensemble de l'agence.

3. Compte rendu de la commission politique sociale du 10 avril 2026

Formation et satisfaction : Les membres demandent des éclaircissements sur les refus de formation, souvent liés à des besoins non conformes aux métiers. La

PROCHE,
ACTIF,
humain !

Syndicat SNAP
Région Normandie
syndicat.snap.normandie@francetravail.fr

Je scanne,
j'adhère !



SNAP



Normandie affiche un taux de satisfaction de 74%, inférieur à la moyenne nationale de 90%. La Direction promet d'améliorer la communication sur les dispositifs de formation.

Plan de formation S1 2026 : La planification des formations est semestrielle. Les membres proposent d'inclure des modules sur la retraite, tandis que la Direction annonce des formations sur la santé mentale et des e-learning disponibles.

Campagne de promotion 2026 et effectifs : Les membres questionnent la couverture des promotions et les disparités de genre. 25% des agents sont éligibles au PAP. Des inquiétudes sont soulevées sur le vieillissement des effectifs, le besoin de psychologues du travail et la transmission des compétences.

Conclusion : La réunion a abordé des enjeux majeurs comme la formation, la promotion et la gestion des effectifs, avec un focus sur l'égalité et la transmission des compétences. La Direction prend note des préoccupations et s'engage à y répondre.

4. Informations RH

- La Direction nous confirme qu'il est prévu 5 à 6 entrées sur les **BDE** principales. Les résultats de la prochaine BDE seront diffusés aux alentours du 11 juin.
- À propos de la mise en œuvre de **l'avenant sur la classification**, il sera certainement décalé au 1^{er} juillet (toujours en attente d'agrément).
- La Directrice régionale rappelle l'importance de réaliser la **formation cyber sécurité**. C'est un sujet important avec de forts enjeux pour notre établissement.
- **Dispositif pour les aidants** : une communication a été diffusée sur l'Intranet au mois de mai informant sur le dispositif et la possibilité de dons de jours de congés.
- **A compter du 1^{er} aout 2026**, en formation les conseillers devront avancer les frais de restauration. Suite aux demandes des élus sur un précédent CSE, la DAFG a validé la réalisation de virement 2x par semaine au lieu d'1 actuellement, afin de rembourser plus rapidement, après la saisie des notes de frais. Des ateliers sont prévus à destination des collaborateurs sur les outils OGD. Pour les VSC, des Tickets repas leurs seront fournis.
- Dans le cadre de **l'appel à mission** pour l'agence de Fécamp, les entretiens sont en cours.
- **PERIODE DE FORTE CHALEUR** : 34 agences ne sont pas équipées de climatiseurs, alors que 20 en sont équipées. La Direction rappelle qu'il est possible de passer une commande de ventilateurs.

5. Réponse de la direction aux éventuelles réclamations des membres du CSE

➤ **Bilan de la prime d'intéressement en Normandie, les élus SNAP demandent combien d'agents ont perçu la prime à 100% ? Les élus vous demandent le détail des motifs qui viennent en déduction de cette prime.**

Le versement était en mars et le montant maximum en Normandie est de 460,50€.

2519 agents (CDI et CDD de plus de 3 mois) sont concernés par la prime et 1534 agents ont eu une prime supérieure à 400€.

La liste des motifs d'absence ayant un impact nous sera communiquée ultérieurement.

➤ **Alerte sur l'imagination débordante de France Travail : Action ART de recruter : Groupe de DE sur Rouen Aubette, à qui on a demandé de réaliser une sculpture accompagnée par une personne des beaux-arts, jusque-là on comprend l'intérêt pour les DE de pouvoir développer leur confiance et estime de soi. Le problème c'est qu'ensuite on met en difficulté les équipes CDE du bassin qui doivent contacter des entreprises pour venir voir les sculptures en vue de recruter les DE. L'évènement est le 3 juin, et au 22 mai, il n'y avait aucune entreprises confirmées, la pression est mise sur les équipes en insistant sur la médiatisation de l'évènement. D'autant que les équipes sont plus que limitées du fait des absences de mai (pont, fêtes, solde de congés), ce qui est valable aussi pour les entreprises.**

A ce jour, la partie Job Dating de l'évènement a été ajournée par manque d'employeurs. En revanche maintien de l'exposition.

