

PROCHE,  
ACTIF,  
humain !

**SNAP**



## Les essentiels du CSE HDF mai 2026

Un syndicat **HUMAIN** !

**LE SNAP**  
à votre  
écoute...

**Audrey LORIAU**

[audrey.loriau@francetravail.fr](mailto:audrey.loriau@francetravail.fr)

**Christophe FORIEL**

[christophe.foriel@francetravail.fr](mailto:christophe.foriel@francetravail.fr)

### Points abordés

- Traitement U1/DAL transfrontalières – Plateforme Grand-Est
- Ambassadeur – Plateforme « My Job Glasses »
- Activités Sociales et Culturelles

### Transfert U1 et traitement DAL frontalières Plateforme Grand-Est

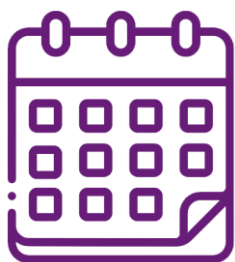
- Données régionales HDF – agences les plus impactées :
  - Condé-sur-l'Escaut
  - Halluin
  - Wattrelos
  - Maubeuge Gare
- Mesures d'impact à venir
- Pour rappel :
  - A compter de juin 2026 => transfert saisie U1
  - A compter d'octobre 2026 => traitement DAL frontalières
  - Le CRI reste le contact de l'utilisateur
  - Sollicitation réseau/plateforme via C'ZAM
  - Situations d'urgence : hotline téléphonique agences/plateforme
  - Maintien compétences : formations, BUDI, etc.

### ↳ Avis du SNAP

Pour le SNAP HDF, malgré un maintien des compétences annoncé, celui-ci risque de s'amincir sans une pratique régulière par les conseillers indemnisation. Par ailleurs, maintenir le CRI en agence est susceptible de diminuer la satisfaction des usagers ainsi que la personnalisation, malgré les moyens mis à disposition (C'ZAM et hotline). L'objectif affiché de cette centralisation est de dégager du temps pour mieux accompagner les DE en transférant une activité complexe, mais rien ne garantit que ces gains resteront à la main de ces équipes à ce titre. Nous attendons les résultats de la mesure d'impacts pour être contredits...

Pour nous écrire,  
cliquez [ICI](#)





### Activités Sociales & Culturelles

**RDV sur la newsletter ou le site du CSE**

Divers spectacles sont proposés en billetterie :

- ✦ **The Pogues – L'Olympia (26/11/26)**
- ✦ **Le Seigneur des Anneaux – Anzin (14/11/26),  
Lille Sébastopol (27/12/26)**
- ✦ **Les Nuits Secrètes – Aulnoyes-Aymeries  
(du 10 au 12/07/26)**
- ✦ **Madame Arthur – Lille Sébastopol (15/12/26)**
- ✦ **Harry Potter – Anzin (15/11/26),  
Lille Sébastopol (27/12/26)**
- ✦ **Hans Zimmer – Anzin (14/11/26),  
Lille Sébastopol (27/12/26)**
- ✦ **Gospel 100 voix – Kursaal Dunkerque (15/11/26),  
L'embarcadère Boulogne/Mer (28/11/26)**

### Ambassadorat « My Job Glasses »

- Plateforme de professionnel/le/s à visée d'orientation/de reconversion
- Objectif : pour les candidats, échanger avec des professionnels, dans le cadre d'enquêtes métier et/ou du marché du travail
- Rencontres à distance ou en présentiel
- Événements emploi collectifs ou rencontres individuelles
- Principe de fonctionnement :
  - Création d'un compte par le conseiller sur la plateforme My Job Glasses Vocation
  - Ouverture par le conseiller d'un programme dans lequel il inscrit les demandeurs d'emploi qu'il accompagne
  - Création de leur compte par les candidats et rattachement au compte de leur conseiller
- Utilisation optionnelle
- Webinaire de lancement à destination des agences HDF le 18 juin 2026 par la DG et My Job Glasses



PROCHE,  
ACTIF,  
humain !

**SYNDICAT SNAP**  
Région Hauts-de-France

Cliquez pour  
adhérer

