

PROCHE,  
ACTIF,  
humain !

**SANAD**



**CSE**  
**Occitanie**

## RÉUNION DU 18 JUIN 2026

### VOS ELUS CSE

Frédérique SERIN

Vincent MUTEL

Karine BENAZECH

Yves CIUTAT

Sophie GRIL

Frédéric TERRAL

Mina AZZA

Joel ETIENNE

Christophe CHOPINEAU

Christine CANTAN

Jérôme BONNIER

### VOTRE DELEGUE REGIONAL

Jean Luc BONNET

### VOTRE DELEGUE REGIONALE ADJOINTE

Sophie GRIL

### Information sur le test de l'assessment center digital de Yuzu

France Travail a décidé la mise en œuvre d'un test afin de déployer un outil visant à valoriser les savoir-être professionnels (SEP) des DE. Pour ce faire, l'établissement va faire appel à une structure externe, en l'occurrence une plateforme digitale portée par la société française YUZU qui intervient comme centre d'évaluation digitale (« assessment center digital »).

#### Positionnement de la solution digitale Yuzu choisie pour ce test

Le choix national s'est porté sur le test de la solution proposée par Yuzu. Yuzu est le seul acteur à se positionner dans cet espace : la rigueur méthodologique (mise en situation, observation comportementale, évaluation multi-dimensionnelle) combinée à la capacité d'extension d'un outil digital déployable immédiatement sur navigateur et sans matériel spécifique. Aucun concurrent — qu'il soit français ou international — n'occupe cette position.

#### Les singularités Yuzu

##### Singularité scientifique

**Directeur Scientifique intégré à l'équipe fondatrice** garantissant la rigueur des protocoles d'évaluation.

Collaborations avec des laboratoires de recherche reconnus : ZLPN (Université de Lorraine) et CRP CPO (Université de Picardie).

**3 publications scientifiques publiées** ou en cours de publication, attestant de la démarche de validation académique.

##### Singularité Technologique

**Moteur d'évaluation** développé sur quatre générations de produit (V1-V4), représentant un investissement R&D cumulé de trois ans.

##### FACILE à utiliser

Exécution 100% navigateur (ordinateur, tablette, téléphone) sans installation, sans matériel spécifique, sans casque VR — un prérequis pour le déploiement à l'échelle France Travail.

**Barrière technique à la réplication** : la combinaison d'un moteur de simulation immersive et d'une couche psychométrique validée nécessite des compétences à l'intersection du game engineering et de la psychologie du travail, une combinaison extrêmement rare.

##### Souveraineté et conformité

**Entreprise française** (siège à Metz), avec hébergement des données en France.

**IA souveraine propulsée par Mistral** : aucune dépendance à des modèles américains pour les traitements de données basés sur l'IA.

**Conformité RGPD** native et alignement avec les exigences du Règlement européen sur l'IA (EU AI Act).

##### Compatibilité native avec référentiel France Travail

**Agents IA entraînés sur le modèle ROA** Permet une interopérabilité immédiate a nomenclature France Travail dès le déploiement.

**14 des 16 Savoir-Être Professionnels** (SEP déjà évaluables par Yuzu, les 2 restants étant intégrables (séparation « être à l'écoute » / « empathie »).

**Référentiel Yuzu de 27 compétences** socio comportementales structuré autour des trois enjeux du 6e domaine ROME 4.0 : coopération organisation, développement.

Pour la Direction, cet outil se veut complémentaire aux dispositifs existants que sont la MRS, la détection de potentiels et l'offre de services des psychologues du travail, notamment.

Cet outil d'évaluation immersif se présente sous la forme d'un jeu des savoir-être professionnels des DE : à travers son usage, France Travail veut observer et vérifier :

- Si cela répond à un besoin des DE et des conseillers qui les accompagnent,
- L'impact de l'outil sur le parcours des personnes utilisatrices,
- La sécurisation des recrutements et de leur retour à l'emploi.

Ce test va être effectué au sein de 3 régions, à savoir Nouvelle Aquitaine, Pays de la Loire et Occitanie ; la 1<sup>ère</sup> va tester tous les métiers, les 2 autres, les métiers de l'aéronautique pour débiter. Durant la 1<sup>ère</sup> année de ce test, 15 000 sessions seront mises à disposition. Chaque Direction Régionale va déterminer les agences et/ou les métiers concernés au démarrage de ce test ainsi que son — progressif — élargissement. Les conseillers habilités pourront alors mobiliser les tests YUZU en autorisant l'accès à la plateforme auprès des DE qu'ils auront sélectionnés. Tant les DE que les conseillers auront accès aux résultats de ces tests. Un recueil de la satisfaction des usagers est prévu, il sera harmonisé entre les directions régionales des 3 Etablissements et la plateforme YUZU.



RÉUNION DU 18 JUIN 2026

CSE

Occitanie

L'évaluation finale de ce test est prévue en avril/juin 2027. La pertinence de ce test sera mesuré à partir d'indicateurs :

- D'impact
  - o Taux de satisfaction des DE post-test,
  - o Taux de satisfaction des entreprises après un recrutement post-test ou promotion de profil,
  - o Taux de retour à l'emploi des DE ayant bénéficié du service YUZU.
- De moyens
  - o Nombre de tests réalisés par les DE,
  - o Volume de DE ayant suivi le test et dont le profil a été proposé à une entreprise.

**SNAP** Les demandes du **SNAP Occitanie** et les réponses de la Direction :

La Direction peut-elle préciser la ventilation des 15.000 tests en fonction des agences retenus et de la DEFM sur les métiers concernés ?

Chacune des trois régions consommera « ce qu'elle voudra » dans la limite des 15 000 tests.

La Direction peut-elle préciser le coût représenté par cette phase test au regard du nombre de tests en commande vis-à-vis de l'application YUZU ?

L'information relève de la DG.

La Direction peut-elle communiquer le nom des agences pré-identifiées pour la mise en phase test ?

Il s'agira d'agences volontaires qui semblent ne pas avoir été interrogées à ce jour...

Quelles sont les infos issues des SI FT qui seront transmises à YUZU pour le passage de ces tests ? Comment s'assurer de la sécurisation des données ?

La Direction précise que si le nom de domaine est « en .HR » (Croatie) c'est parce qu'il n'y avait plus de nom de domaine « en .FR » disponible ! Cependant, il s'agit bien d'une entreprise française avec un hébergement en France. Les données seront conservées pendant un délai de 2 ans. A ce stade, l'interfaçage entre le SI FT et Yuzu n'est pas calé et reste à construire.

Le conseiller a-t-il la main dans la création de tests ou s'agit-il de tests pré-administrés par la société ?

YUZU pourra adapter les tests aux besoins de FT.

Une fois les tests passés, comment le retour auprès des conseillers sera-t-il effectué ?

Les psychologues et les conseillers des agences test auront accès aux résultats. L'intérêt de cette démarche consiste justement à voir comment les conseillers prendront connaissance des résultats de ces tests.

Quelles infos seront faites, en amont, auprès des collectifs pour leur présenter l'outil ? De quelles infos disposeront les DE ? Comment outiller les conseillers afin qu'ils aient la capacité de pouvoir aider les DE en cas de réponse négative à leur passation de test sur ces savoirs être professionnelles (notamment en terme comportemental) ?

En cas d'échec, le DE pourra repasser le test.

Une formation et l'information sont en cours de « calage » avec la DG.

Le test permettra de voir comment l'outil devra / sera proposé aux DE Pour la Direction, tout est à construire côté DE là où, côté entreprise, cela devrait être plus facile.

La passation de ces tests sera facultative : le DE aura la latitude de refuser cette action. Il en sera de même en agence : le recours à cet outil reposera sur le volontariat des CDDE et des CDE.

Comment maintenir l'offre de services en matière de MRS avec la mise en œuvre de cet outil ? Idem avec l'offre de services psycho ?

Cet outil n'entre pas en concurrence avec la MRS qui porte, plutôt, sur les habiletés et est intéressant pour les psychologues du travail.

Le suivi de ce test est-il porté par la DG ou par la DG & la DR ?

La DG et les DR des régions tests piloteront l'usage de cet outil.

Les élus du CSE seront ils destinataires des différentes évaluations et des résultats de ces tests ?

La Direction pointe l'intérêt à pouvoir analyser les résultats obtenus et consent à envisager un point d'étape en cours de test au regard de sa durée (un an).

PROCHE,  
ACTIF,  
humain !

SYNDICAT SNAP

Région OCCITANIE

Je clique, j'adhère !

SNAP

[syndicat.snap-occitanie@francetravail.fr](mailto:syndicat.snap-occitanie@francetravail.fr)



RÉUNION DU 18 JUIN 2026

CSE

Occitanie

## Information sur le test d'un score qualité des offres d'emploi

Là encore, il s'agit d'un test, d'une durée de 2 mois auprès d'un panel d'agences.

L'objet est de noter qualitativement les offres d'emploi. Le score de qualité ainsi retenu a été coconstruit avec des conseillers entre novembre 2025 et mai 2026. Il évalue chaque offre selon plusieurs critères de cohérence, de complétude et de qualité de la rédaction. Ceci afin de repérer plus distinctement les offres nécessitant une action correctrice ou améliorative.

Deux premiers usages vont être testés :

- La priorisation des offres avec la mise à disposition d'une vue des offres et de leurs scores qualité pour aider à
  - o Repérer immédiatement les offres à améliorer en priorité,
  - o Organiser son travail plus efficacement,
  - o Cibler les situations où l'intervention du conseiller aura le plus d'impact.
- L'amélioration unitaire des offres avec, pour chaque offre, l'accès au détail du score et aux points à corriger pour aider à
  - o Comprendre rapidement ce qui pose problème dans l'offre,
  - o Accompagner les employeurs avec des recommandations concrètes,
  - o Augmenter les chances de pourvoi en améliorant la qualité de l'offre.

Il va s'agir de corriger des offres mal rédigées ou incomplètes.

La Direction estime le temps nécessaire à l'amélioration de la qualité des offres à une fourchette comprise entre 10 à 20 minutes par jour sachant que le travail, déjà actuel, du suivi de l'OE n'est pas compté et que cette tâche peut aussi amener le conseiller à retravailler les OE avec l'employeur.

C'est le référent de l'offre qui aura en charge l'échange avec l'employeur au nom de la personnalisation de la relation.

En Occitanie, les agences de Narbonne, Saint Gaudens sont concernées par ce test. Des agences du Gard sont en attente.

Le test va débuter à compter de juillet avec un outil temporaire. A compter de fin 2026/début 2027, un outil sera intégré à OSCAR pour quelques départements en phase pilote. La généralisation, elle, interviendra mi-2027.

La pertinence de ce test sera mesurée à partir d'indicateurs :

- D'éclairage (nombre de visites, nombre offres consultées par jour, ... ),
- D'impact (% des offres avec une augmentation du score qualité suite à l'utilisation de l'outil),
- De satisfaction (mesure à chaud sur le démonstrateur offre de type « pouce levé/baissé » et commentaires optionnels, sondage prévu à posteriori avec quelques entretiens individuels).

L'impact de cet outil sera aussi évalué au travers du taux de pourvoi à 3 mois.

 Les demandes du **SNAP Occitanie** et les réponses de la Direction :

La Direction peut-elle préciser si ce scoring concerne toutes les offres diffusées ou exclusivement les offres saisies par les conseillers FT Pro ?

Toutes les OE en portefeuille des conseiller FT Pro sont concernées, pas celles des partenaires.

Pourquoi le choix de la passation d'un test durant la période estivale ?

Le choix de la période estivale n'est pas un problème car il n'y a pas d'objectif chiffré adossé à ce test.

Le suivi de ce test est-il porté par la DG ou par la DG & la DR ?

Le pilotage et l'accompagnement de l'outil seront réalisés au niveau national.

Les élus du CSE seront ils destinataires des résultats de ce test ?

Le bilan sera partagé aux élus.

PROCHE,  
ACTIF,  
humain !

SYNDICAT SNAP  
Région OCCITANIE

Je clique, j'adhère !

SNAP

[syndicat.snap-occitanie@francetravail.fr](mailto:syndicat.snap-occitanie@francetravail.fr)



RÉUNION DU 18 JUIN 2026

CSE

Occitanie

## Consultation sur le projet d'implantation de la Halle de l'emploi sur le site de Méditerranée

Il va s'agir d'un lieu dédié au recrutement sachant que la métropole de Montpellier est concernée par des projets d'envergure avec le contournement est de la ville, la LGV (Ligne Grande Vitesse) entre Béziers et Perpignan, la modernisation de l'hôpital et des secteurs d'activités spécifiques à l'instar des industries culturelles et créatives ou des énergies renouvelables.

Tout ceci concourt à la nécessité d'un pôle d'accompagnement au recrutement. Cette structure devra aussi permettre de changer les regards portés sur certains métiers et d'accueillir les agents FT Pro et CDDE.

### Une nécessaire coordination avec les agences FT



*La Halle se coordonne avec les agences de proximité et prend en charge des événements spécifiques*

- Organise des forums territoriaux multi partenaires
- Crée des rencontres inter-entreprises/inter-secteurs
- Anime les filières locales (tourisme, ICC, santé, ENR...) et les filières stratégiques nationales : Industries, défense, agriculture
- Propose un espace neutre et accessible pour les partenaires économiques

*Ce qui relie les agences de proximité à la halle :*

- Organiser des rencontres sectorielles avec les partenaires dans les locaux de la Halle de l'emploi
- Proposer la découverte métiers et promotion des métiers à la halle de l'emploi en lien avec la sectorisation
- Lancer des actions spécifiques au sein de la Halle de l'emploi ( ex: semaine thématique )

*Ce qui relève des agences :*

- Le diagnostic recrutement, la saisie et le suivi des offres d'emploi
- Les événements habituels (job dating, permanence filière, présence d'entreprise dans les espaces d'opportunités )
- Les portefeuilles entreprises et la relation personnalisée
- Les clubs sportifs engagés et les places

**La Halle de l'emploi, une offre de services à disposition des équipes conseillers France Travail Pro**

- **Un lieu ressource territorial, à mi-chemin entre l'agence et l'écosystème économique conçu pour :**
  - ✓ Accueillir, mettre en réseau , faire vivre l'Offre de service de France travail
  - ✓ Tester de nouveaux usages
  - ✓ Agir sur l' attractivité des métiers et les tensions sectorielles
  - ✓ Offrir des espaces que l'agence n'a pas ( agora, coworking, labo immersif, vitrine, modularité)

Présentation du projet de la halle



**Le SNAP Occitanie s'est abstenu sur ce projet d'implantation d'une halle de l'emploi au sein du bâtiment abritant l'agence de Montpellier Méditerranée, regrettant le manque de visibilité sur sa gouvernance ainsi que l'incohérence de son volet RH avec la création d'un poste pérenne de directeur tandis que celui de responsable d'équipe ne relève que de la mission.**

### Information en vue d'une Consultation sur le réaménagement de l'accueil de l'agence de Tarbes Arsenal

Le projet a pour objectif la mise en œuvre des programmes Sûreté et ARUM.

Il consiste à :

- Sécuriser l'accès aux ZAR depuis la ZLA,
- Déplacer l'AIC et réaménager les PILA,
- Créer un espace interactif Rencontres à l'entrée du site,
- Créer une bulle de confidentialité et un espace Rencontres,
- Créer un espace d'affichage,
- Améliorer la circulation et la lisibilité des services proposés en ZLA autour des 3 espaces du programme ARUM (« s'orienter », « découvrir, s'inspirer », « (se) mettre en action »).

Les travaux sont prévus sur deux jours dont un jour de fermeture au public.

PROCHE,  
ACTIF,  
humain !

SYNDICAT SNAP  
Région OCCITANIE

Je clique, j'adhère !

SNAP

[syndicat.snap-occitanie@francetravail.fr](mailto:syndicat.snap-occitanie@francetravail.fr)

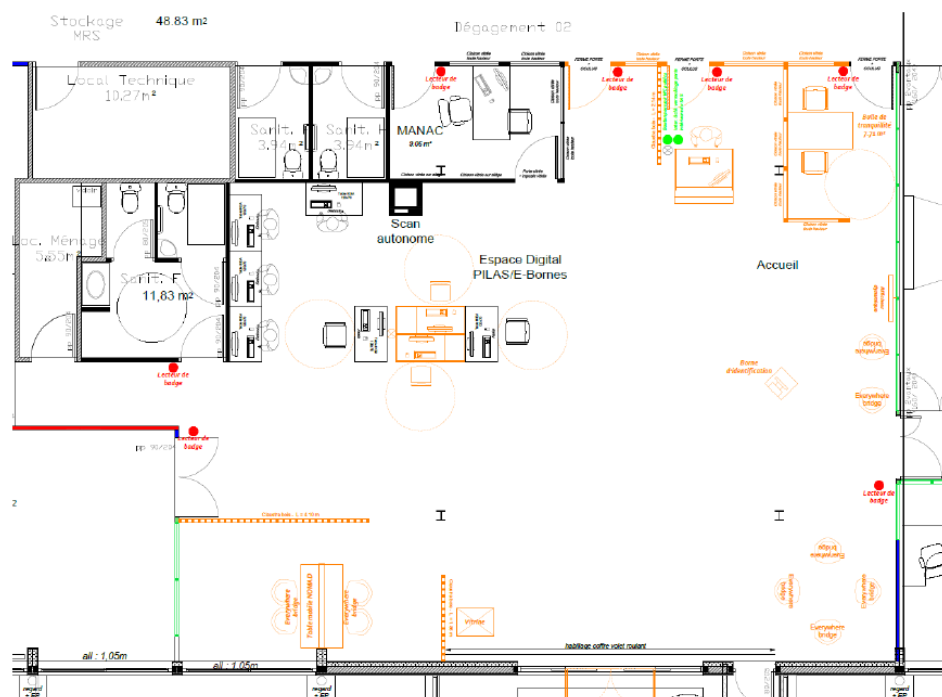


RÉUNION DU 18 JUIN 2026

CSE

Occitanie

## Plan zoomé sur l'Accueil



Le **SNAP Occitanie** note qu'il s'agit d'une nouvelle reconfiguration de l'accueil de ce site alors que son précédent réaménagement est récent.

Le **SNAP Occitanie** propose d'avancer la position du poste AIC pour une meilleure circulation autour et une meilleure visibilité depuis sur la zone d'accueil dont l'espace PILA.

La Direction répond par la négative et précise que le placement de ce poste empêche un possible passage derrière la personne positionnée à l'AIC.

### Information en vue d'une Consultation sur le réaménagement de l'accueil de l'agence de Montpellier Cévennes

Le projet a pour objectif la mise en œuvre du programme ARUM.

Il consiste à :

- Reconfigurer les AIC avec la suppression d'un poste,
- Réaménager les PILA avec la suppression d'un poste,
- Créer une bulle de confidentialité,
- Créer un espace Rencontres et un espace coworking,
- Créer un espace d'affichage,
- Améliorer la circulation et la lisibilité des services proposés en ZLA autour des 3 espaces du programme ARUM (« s'orienter », « découvrir, s'inspirer », « (se) mettre en action »).

Les travaux sont prévus sur une durée de 2 semaines dont 2 jours de fermeture au public.

PROCHE,  
ACTIF,  
humain !

**SYNDICAT SNAP**  
Région OCCITANIE

Je clique, j'adhère !

**SNAP**

[syndicat.snap-occitanie@francetravail.fr](mailto:syndicat.snap-occitanie@francetravail.fr)





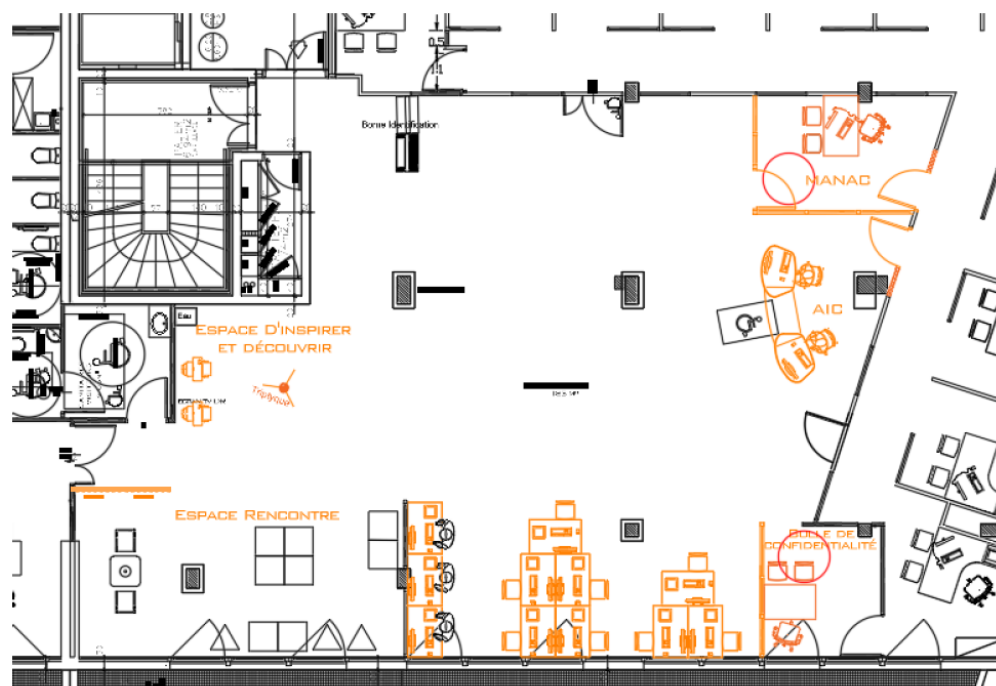
RÉUNION DU 18 JUIN 2026

CSE

Occitanie

Les travaux sont prévus sur une période de deux semaines avec deux jours de fermeture au public.

## Plan Accueil R+2



Les changements proposés paraissent justifiés et cet aménagement valorise la mise en œuvre des activités déployées à l'accueil. Cependant, le **SNAP Occitanie** déplore la disparition du bureau dévolu à l'équipe entreprise au profit de la bulle de confidentialité.

Le **SNAP Occitanie** alerte sur le SAS de sortie situé au R+3 dont l'accès n'est plus sécurisé par un accès badgé.

La Direction prend note de l'alerte et précise revenir sur ce sujet devant le CSE lors de la présentation de l'installation des systèmes technologiques de sûreté sur ce site.

### Information en vue d'une Consultation sur le réaménagement de l'accueil de l'agence de Pézenas

Le projet a pour objectif la mise en œuvre des programmes Sûreté et ARUM.

Il consiste à :

- Sécuriser l'accès aux ZAR depuis la ZLA,
- Déménager le bureau MANAC et créer un dégagement vers la zone privative,
- Déplacer le poste AIC,
- Créer une zone technique en lieu et place de 2 bureaux polyvalents, et, inversement, créer une zone technique à la place de 2 bureaux polyvalents,
- Améliorer la circulation et la lisibilité des services proposés en ZLA autour des 3 espaces du programme ARUM (« s'orienter », « découvrir, s'inspirer », « (se) mettre en action »).

Les travaux sont prévus sur une durée d'une semaine.

PROCHE,  
ACTIF,  
humain !

**SYNDICAT SNAP**  
Région OCCITANIE

Je clique, j'adhère !

**SNAP**

[syndicat.snap-occitanie@francetravail.fr](mailto:syndicat.snap-occitanie@francetravail.fr)

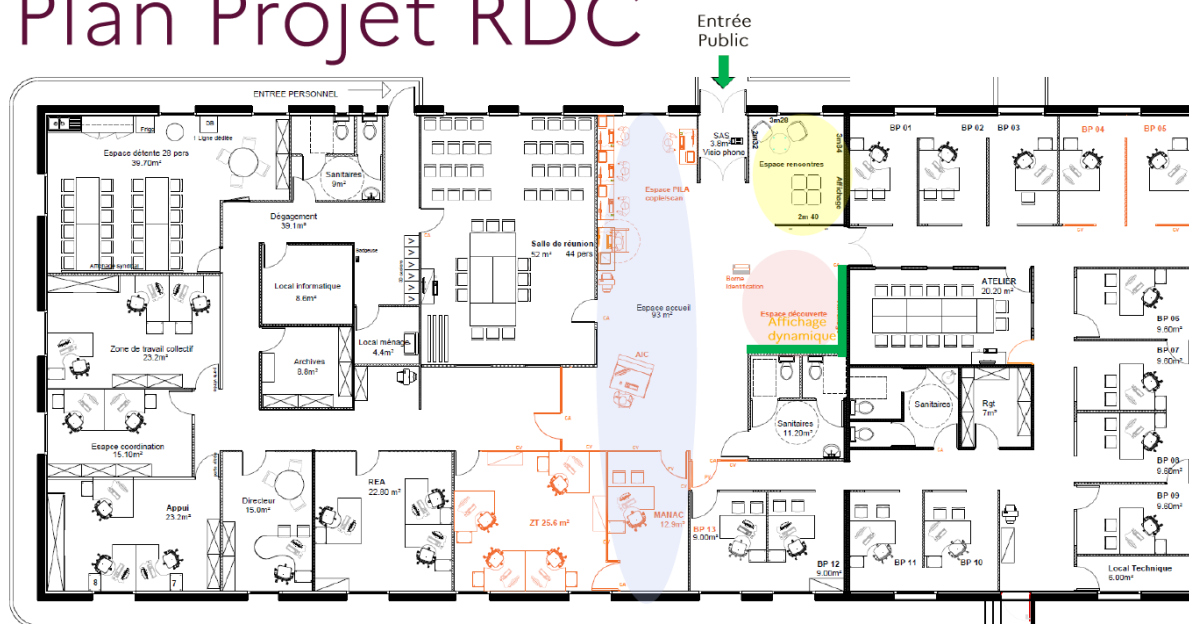


RÉUNION DU 18 JUIN 2026

CSE

Occitanie

# Plan Projet RDC



A la question du **SNAP Occitanie** sur l'absence de bulle de confidentialité, la Direction explique ne pas avoir eu la possibilité de pouvoir en créer une et avoir le droit à quelques dérogations en la matière lorsque la configuration immobilière l'impose.

## Information en vue d'une Consultation sur le réaménagement de l'accueil de l'agence de Villefranche de Lauragais

Le projet a pour objectif la mise en œuvre des programmes Sûreté et ARUM.

Il consiste à :

- Sécuriser l'accès aux ZAR depuis la ZLA,
- Installer des cloisons et des portes afin de fermer les ZAR,
- Créer des espaces MANAC, AIC, et une bulle de confidentialité dans l'accueil avec des cloisons vitrées,
- Déplacer et agrandir la salle de réunion,
- Déplacer les postes PILA,
- Améliorer la circulation et la lisibilité des services proposés en ZLA autour des 3 espaces du programme ARUM (« s'orienter », « découvrir, s'inspirer », « (se) mettre en action »).

Les travaux sont prévus sur une période d'une semaine dont un jour de fermeture au public.

PROCHE,  
ACTIF,  
humain !

SYNDICAT SNAP  
Région OCCITANIE

Je clique, j'adhère !

SNAP

[syndicat.snap-occitanie@francetravail.fr](mailto:syndicat.snap-occitanie@francetravail.fr)

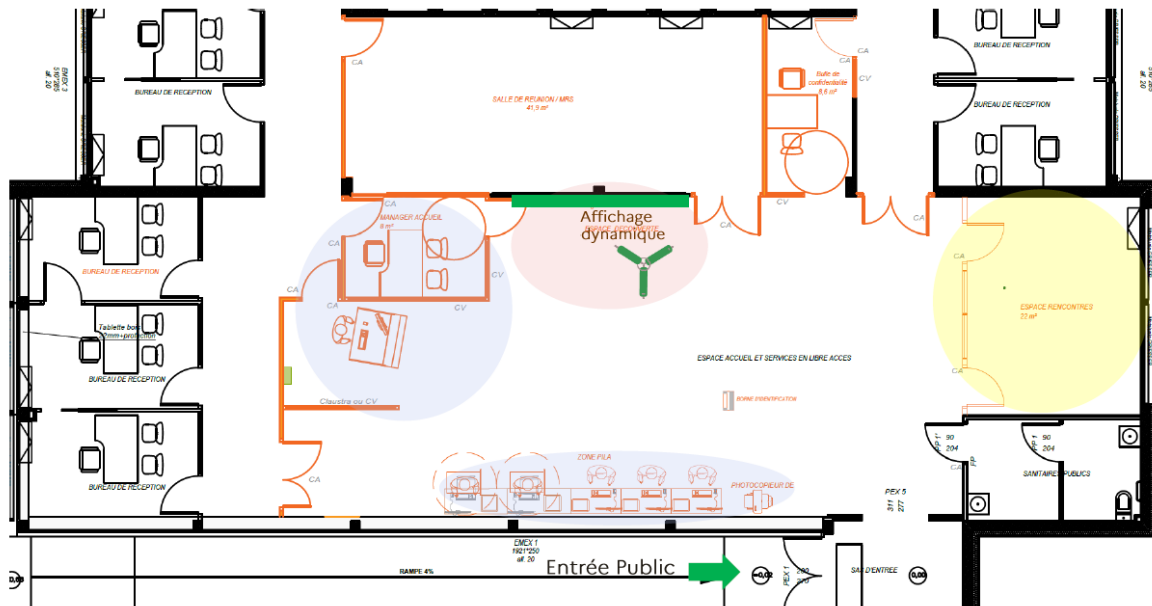


RÉUNION DU 18 JUIN 2026

CSE

Occitanie

# Plan Projet RDC



En marge de ces présentations de réaménagements immobiliers, le **SNAP Occitanie** demande à la direction d'envisager d'installer, dorénavant, des portes coupe-feu à fermeture automatique, les portes restant ouvertes et ne se fermant qu'à partir du déclenchement de l'alarme incendie. Et, ceci, à minima, sur les sites où travaillent des salariés en situation de mobilité réduite.

La Direction répond que cette disposition n'est pas prévue, à cet instant.

Le **SNAP Occitanie** ne peut que le déplorer.

Par ailleurs, le **SNAP Occitanie** réitère son alerte sur la difficulté de lecture de certains de ces plans immobiliers. Une amélioration de la lisibilité s'impose.

## Information sur l'installation des systèmes technologiques de sûreté

Pour rappel, le programme STS (Système Technologique de Sûreté) concerne :

- Le contrôle d'accès des différentes zones,
- Les dispositifs d'alarme intrusion,
- Le dispositif d'alerte par bouton poussoir,
- La vidéo surveillance.

La Direction présente les plans équipés de l'ensemble de ces systèmes pour les agences de Blagnac, Saint-Jean, Toulouse Borderouge ainsi que pour la Direction Régionale de Balma.

PROCHE,  
ACTIF,  
humain !

**SYNDICAT SNAP**  
Région OCCITANIE

Je clique, j'adhère !

**SNAP**

[syndicat.snap-occitanie@francetravail.fr](mailto:syndicat.snap-occitanie@francetravail.fr)