

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SNAP



CSE
Occitanie

RÉUNION DU 26 AOÛT 2026

VOS ELUS CSE

Frédérique SERIN

Vincent MUTEL

Karine BENAZECH

Yves CIUTAT

Sophie GRIL

Frédéric TERRAL

Mina AZZA

Joel ETIENNE

Christophe CHOPINEAU

Christine CANTAN

Jérôme BONNIER

VOTRE DELEGUE REGIONAL

Jean Luc BONNET

VOTRE DELEGUE REGIONALE ADJOINTE

Sophie GRIL

A la demande du **SNAP**, notamment, la Direction dresse un état des lieux des conséquences des phénomènes météorologiques ayant touché la Région lundi 24 août : 5 agents ont subi des dégâts matériels dont 2 agents fortement touchés (toit arraché, maison éventrée) ; les agences de Carcassonne et de Lézignan ont eu des infiltrations. Le CSE vote, à l'unanimité, une ligne budgétaire « Secours événements climatiques » de 40 000€. Cette ligne, prise sur le fond Secours du CSE, pourrait servir ultérieurement.

Consultation sur les réaménagements des accueils des agences de Clermont l'Hérault, Millau, Prades, Toulouse La Plaine et Céret

Le CSE Occitanie émet un avis favorable sur les réaménagements des accueils des agences de Clermont l'Hérault, de Millau, de Prades, de Toulouse La Plaine et de Céret à la majorité des élus, le **SNAP Occitanie** ayant voté **POUR** ces projets.

Information en vue d'une Consultation sur l'organisation des travaux de réfection de toiture de l'agence de Castelginest

Le projet concerne la réfection complète de la toiture du bâtiment d'origine de l'agence de Castelginest. Cette opération a été rendue nécessaire à la suite d'infiltrations qu'a subi l'agence en 2025, après avis de deux bureaux d'études mandatés à cet effet. L'extension de l'agence n'est pas concernée par cette remise en état. France Travail est le propriétaire de l'agence ce qui facilite le calendrier rapide des travaux avec, comme enjeu, l'espoir de les voir terminer avant la période hivernale.

Ces travaux seront réalisés uniquement de l'extérieur, au niveau de la toiture. L'isolation sera refaite, la zinguerie renouvelée et les tuiles remplacées. La toiture sera découpée en quart afin que le chantier progresse par phase. Durant la totalité des travaux, seuls les personnels des entreprises intervenant pour ce chantier occuperont le bâtiment d'origine. La base de vie de l'entreprise de charpenterie sera installée à l'intérieur de ce bâtiment. Durant la phase de préparation du chantier, les matériaux seront amenés et stockés aux abords de l'agence, une grue sera installée pour pouvoir les amener jusqu'à la toiture, une zone tampon sera créée afin d'isoler le bâtiment d'origine de l'extension ; des cloisons phoniques seront posées. Les accès au parking et à la résidence voisine seront préservés. Durant la tenue de ce chantier, l'agence restera ouverte au public avec une délivrance des services et des activités réalisée uniquement au sein de l'extension. Un espace REA, des espaces de back-office seront installés et un espace de restauration sera aménagé dans l'actuelle salle de réunion. 10 des 16 bureaux polyvalents que compte l'extension pourront être utilisés. Les activités seront organisées en conséquence : ainsi, il n'y aura pas de réception collective du public au sein de l'extension durant les travaux. Le recours au télétravail sera favorisé, notamment pour les activités de back-office.

La Direction n'exclut pas de réduire les horaires d'ouverture en cas de fortes nuisances (vibratoires, sonores, thermiques) et va se rapprocher du bureau d'études pour déterminer la faisabilité de mener des études acoustiques durant ces travaux.



RÉUNION DU 26 AOUT 2026

CSE

Occitanie

Présentation des résultats et analyses du baromètre interne de mars 2026

La Direction présente les résultats du baromètre interne de mars dernier, résultats en termes de score et d'évolution (par rapport aux résultats obtenus en octobre 2025, à ceux obtenus en mars 2026 ou à ceux consolidés nationalement).

La participation en région s'établit à 75% soit 3 617 répondants.

Les résultats de ce baromètre sont significatifs avec des scores positifs et des évolutions favorables voire très favorables.

Ainsi, l'IQVCT s'établit à 76,7%, en hausse de 5,3 points par rapport à octobre 2025. L'IE (Indicateur d'Engagement) atteint 69,9%, en hausse de 3 points par rapport à mars 2025.

Côté conseillers (CRI, CDDE, France Travail Pro), ces indicateurs sont tous favorables avec des scores entre 66 & 78% et des augmentations entre 4 & 8 points.

Du côté des managers, 76% considèrent que leurs moyens sont suffisants pour accompagner le changement auprès de leur équipe, en hausse de 2 points. La confiance en l'avenir atteint 87% pour la ligne managériale. A noter que ce dernier item chute à 55% au niveau régional.

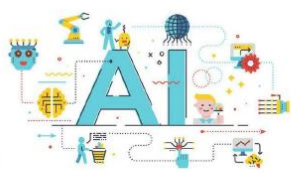
Concernant les fonctions supports, avec un IE de 66% et un IQVCT de 74%, les résultats demeurent globalement positifs même si l'IE enregistre une baisse de 6 points sur un an.

Des avancées sont observées sur plusieurs enjeux stratégiques soulignant, pour la Direction, la mobilisation des équipes et les progrès réalisés :

- Vision des projets : 54%, + 6 points ;
- Clarté des orientations : 60%, + 6 points ;
- Confiance en la capacité d'organisation : 60%, +2 points.

A noter cependant, 66% des répondants considèrent que le rythme des changements est trop soutenu.

Sur certaines des questions thématiques :



Évolution de l'utilisation et de la perception de l'IA

L'utilisation des outils d'intelligence artificielle (IA) a progressé, atteignant 69 % (+7 points par rapport à octobre 2025), tandis que l'impact perçu de ces outils s'élève à 51 % (+1point).

Ces indicateurs illustrent une adoption croissante et une reconnaissance accrue de l'apport de l'IA.



Perception des valeurs et de la vision

Les indicateurs relatifs à la vision et aux valeurs au sein de France Travail montrent une progression notable dans plusieurs domaines :

- Valeurs visibles au quotidien : 54 % (+6 points)
- Sens et engagement : 67 % (+4 points)
- L'humain au cœur : 66 % (+4 points)
- Simplicité et innovation : 51 % (+7 points)
- Transparence et confiance : 58 % (+7 points)

Ces résultats confirment une appropriation croissante de la vision et des valeurs de l'entreprise dans les pratiques de travail au quotidien.

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP
Région OCCITANIE

Je clique, j'adhère !

SNAP

syndicat.snap-occitanie@francetravail.fr



RÉUNION DU 26 AOUT 2026

CSE

Occitanie

Le SNAP Occitanie note que lors de la précédente livrée des résultats du baromètre interne, la Direction avait relevé, comme points de vigilance, l'accès à l'information et l'accompagnement des évolutions métiers. Au regard des résultats de ce baromètre, ces irritants paraissent en voie de résorption.

Un constat avait également été posé, lors du baromètre d'octobre, concernant les difficultés rencontrées par les agences de grande taille. Qu'en est-il à ce sujet à ce jour ?

D'une manière plus globale, le **SNAP Occitanie** interroge aujourd'hui la Direction sur l'analyse voire sur les enseignements qu'elle tire de ce sondage.

Enfin, toujours à l'occasion de la présentation des résultats du baromètre précédent, la Direction avait indiqué au CSE vouloir mettre en place des cercles d'accompagnement afin de permettre aux agences les plus en difficulté de se challenger autour de solutions. Depuis lors, cette démarche a-t-elle été lancée ? Que pouvez-vous en dire ?

La Direction souligne la progression de ces résultats tout en restant humble : le chemin pris est le bon, même s'il mérite encore des efforts. Les résultats de ce baromètre interne sont satisfaisants et la volonté de mettre en œuvre des échanges de bonnes pratiques devra tendre à les améliorer encore.

Elle précise avoir effectivement mis en œuvre les cercles d'accompagnement afin de permettre d'aller chercher les bonnes pratiques là où elles existent quel que soit le domaine. Cette démarche correspond à la volonté de la Direction d'essayer une modalité différente et de laisser la possibilité aux agences en fragilité de pouvoir échanger librement sur tous les sujets qui les occupent (organisation, communication...). La participation d'agences ayant des résultats notables peut aider à identifier des leviers d'actions intéressants. Un retour d'expérience est prévu en octobre afin d'établir ce qui a été fait (ou pas), ce qui a évolué au sein de ces agences. Selon la Direction, la performance dans la durée a besoin d'intentions et d'incarnations régulières, « la répétition fixe la notion » et sert d'ancrage.

La Direction s'engage à diffuser les résultats de ce baromètre interne dans l'intranet régional dans les jours à venir sachant que la prochaine campagne devrait débuter courant septembre.

Examen de la synthèse de la CSSCT

Les membres de la CSSCT seront, sous peu, formés sur la thématique des accidents du travail. A l'issue de cette phase, ils engageront le travail prévu sur le sujet des malaises qui est, actuellement, la 1^{ère} cause des événements donnant lieu à une déclaration d'accident du travail. Sur ce même sujet, la Direction a engagé une démarche d'analyse des causes : un 1^{er} événement ayant donné lieu à une déclaration d'accident du travail a été étudié, un 2^{ème} cas doit être analysé. La Direction en convient : sa démarche est très progressive. Elle indique que la méthode actuellement utilisée est très chronophage et mobilise trop de ressources et précise être en train de réfléchir à bâtir un questionnaire permettant un recueil d'informations au plus près des événements afin de tendre vers un process moins coûteux en temps et en ressources.

De façon concomitante, la Direction prévoit de travailler sur le sujet des chutes de plain-pied, autre motif récurrent donnant lieu à des déclarations d'accident du travail.

La Direction a prévu de réunir les membres de la CSSCT prochainement pour définir conjointement les axes d'intervention parmi les différentes actions prévues dans le cadre du programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail (PAPRIACT).

Le sujet de la mesure de la charge de travail va faire l'objet d'un test sur un emploi : c'est celui du conseiller indemnisation qui a été retenu.

PROCHE,
ACTIF,
humain !

SYNDICAT SNAP
Région OCCITANIE

Je clique, j'adhère !

SNAP

syndicat.snap-occitanie@francetravail.fr